

**ДОГОВІР № XXX**  
надання сервісних послуг

м. Київ

«XXX» XXXXXXXX 2017 р.

XXX «XXXX», в особі \_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б), який діє на підставі XXXX, іменоване в подальшому «Покупець», з одного боку, і ТОВ «Астекс Груп» в особі директора Іванова Артема Володимировича, який діє на підставі Статуту, іменоване в подальшому «Постачальник» з іншого боку, уклали цей договір про наступне:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

- 1.1. «Замовник» доручає, а «Виконавець» приймає на себе технічне обслуговування обладнання перелік і розташування якого вказані в Додатку №1, який є невід'ємною частиною цього Договору.
- 1.2. Договір на технічне обслуговування укладено терміном на один рік і вступає в силу з моменту його підписання Сторонами.
- 1.3. Технічне обслуговування включає в себе планові регламентні роботи відповідно до сервісного періоду, зазначеному в Додатку №1, роботи по заміні запчастин і швидкозношуваних деталей, а також усунення несправностей, що виникають в процесі експлуатації обладнання, на підставі викликів, які надійшли від «Замовника».
- 1.4. запчастини, швидкозношувані деталі та витратні матеріали до вартості Договору не входять і купуються «Замовником» окремо.
- 1.5. Заміна витратних матеріалів та щоденні профілактичні роботи проводяться «Замовником» самостійно відповідно до керівництва для користувача.

### **2. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 2.1. «Замовник» експлуатує обладнання відповідно до керівництвом для користувача (Operators Manual).
- 2.2. Всі роботи за цим Договором проводяться в робочі дні (відповідно до чинного законодавства) в період між 10:00 і 18: 00, в узгоджене з «Замовником» час.
- 2.3.«Виконавець» проводить якісне технічне обслуговування відповідно до стандартів виробника.
- 2.4. Обслуговування проводиться сертифікованими технічними фахівцями «Виконавця».
- 2.5. «Замовник» своєчасно інформує «Виконавця» про всі несправності, що виникають в процесі експлуатації обладнання. Час реагування на виклик становить не більше 16 (шістнадцяти) робочих годин з моменту реєстрації заявки диспетчером сервісного центру «Виконавця» за телефоном (044) 223-15-39, 259-72-59.
- 2.6. Роботи з усунення несправностей, пов'язаних з невиконанням п.п. 2.1., Демонтаж і монтаж обладнання на прохання «Замовника», а також роботи, які здійснюються поза робочим часом на прохання «Замовника», в Договір не входять і оплачуються згідно додатково виставлених «Виконавцем» рахунках.
- 2.7. «Замовник» вживає заходів для безперешкодного доступу сервісних інженерів до обладнання для його обслуговування і ремонту.

### **3. ПОРЯДОК ЗДАЧІ І ПРИЙМАННЯ ВИКОНАНИХ РОБІТ**

- 3.1. Приймання робіт здійснюється на площах «Замовника».
- 3.2. Роботи, що проводяться «Виконавцем», оформляються актом з відображенням показань лічильника відбитків, виконаної роботи і відміткою про усунення несправності.

### **4. РОЗМІР ОПЛАТИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ**

- 4.1. Вартість технічного обслуговування обладнання за цим Договором приведена в Додатку №1.
- 4.2. «Замовник» проводить авансову поквартальну оплату на підставі виставленого «Виконавцем» рахунку. Оплата здійснюється протягом 5-ти банківських днів з моменту отримання рахунку. В кінці кварталу Сторони підписують акт виконаних робіт.

## 5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 5.1. На технічне обслуговування приймається обладнання в технічно справному стані.
- 5.2. Якщо жодна із Сторін не заявить у письмовій формі про розірвання даного Договору, то договір вважається автоматично продовженим на кожен наступний календарний рік.
- 5.3. У разі розірвання Договору з ініціативи «Виконавця», «Виконавець» не пізніше, ніж за 20 (двадцять) днів до розірвання зобов'язаний повідомити про це «Замовника» з зазначенням причин розірвання.
- 5.4. У разі розірвання Договору з ініціативи «Замовника», «Замовник» не пізніше, ніж за 20 (двадцять) днів до розірвання зобов'язаний повідомити про це «Виконавця» із зазначенням причин розірвання. При цьому «Замовник» зобов'язаний сплатити всі фактично виконані роботи.
- 5.5. Дана Угода укладена на 2 (двох) сторінках у 2 (двох) примірниках, один примірник знаходиться у «Замовника», інший у «Виконавця», кожен екземпляр Договору має однакову юридичну силу.
- 5.6. Зміни та / або доповнення до цього Договору оформлюються в вигляді Додаткових угод і вступають в силу після їх підписання Сторонами. Все знову підписані Додаткові угоди є невід'ємною частиною цього Договору.

## 6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. Наступ обставин непереборної сили (форс-мажор): стихійні лиха, епідемії, повені, зміна чинного законодавства, прийняття державними органами актів, що перешкоджають виконанню зобов'язань Сторонами, і всі інші події, які Кабінетом міністрів України або судом будуть визнані обставинами непереборної сили, звільняє Сторони від відповідальності за невиконання або несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором. У разі, якщо Сторона, виконання зобов'язань якої перешкоджають зобов'язання форс-мажору, не повідомить іншу Сторону про їх настання в десятиденний термін, вона втрачає право посилатися на зазначені обставини як на форс-мажорні.
- 6.2. Сторони вживатимуть всіх заходів до вирішення виникаючих суперечок і розбіжностей за цим Договором шляхом переговорів. У разі неможливості врегулювання суперечок і розбіжностей шляхом переговорів спір підлягає вирішенню в \_\_\_\_\_ відповідно до чинного законодавства України.

## 7. Адреси і реквізити сторін.

### ЗАМОВНИК:

XXX «XXXX»

Адреса:

КОД ЗА ЄДРПОУ:

ІПН:

Р/Р

МФО

ТЕЛ.:

(Статус платника податків)

### ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «Астекс Груп»

Адреса: м. Київ, вул. Героїв оборони 8, оф. 21

КОД ЗА ЄДРПОУ: 35590626

ІПН: 355906226544

Р/Р 2600600115262, ПАТ «КБ» «Глобус, м. Київ

МФО 380526

ТЕЛ.: (044) 223-15-39

Підприємство має статус платника податку на загальних підставах.

(Посада)

\_\_\_\_\_ (П.І.Б)

Директор

\_\_\_\_\_ А.В. Іванов